



Warszawa, dnia 18 lutego 2010 r.

**MINISTERSTWO OBRONY NARODOWEJ
DEPARTAMENT ADMINISTRACYJNY**

ZAKŁAD OBSŁUGI
MINISTERSTWA OBRONY NARODOWEJ
KANCELARIA JAWNA NR 8

Nr. 953 / DA
18. LUT. 2010

**Uczestnicy postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego**

Dotyczy: wyjaśnienia treści SIWZ w postępowaniu na zakup „maintenance” dla licencji oprogramowania Magic/uniPaaS, usługi wsparcia technicznego w zakresie związanym z oprogramowaniem Magic/uniPaaS oraz dostawę licencji oprogramowania uniPaaS Open Client (z rodziny Magic) wersja 1.8, Nr sprawy: 68/ZP/09.

Szanowni Państwo,

Departament Administracyjny MON jako Zamawiający w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.), zwanej dalej ustawą przekazuje poniżej treść zapytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z odpowiedzią:

Pytanie 1:

Czy wymienione w przedmiocie zamówienia oprogramowanie uniiPass OpenClient 1.8 – 1 user (100 licencji) musi być w polskiej wersji językowej?

Odpowiedź:

TAK. Oprogramowanie ma umożliwiać przetwarzanie danych z polskimi znakami diakrytycznymi oraz zapewnić komunikację z użytkownikiem końcowym poprzez spolszczony interfejs (np. polskojęzyczne komunikaty o błędach).

Pytanie 2:

Czy dostarczona dokumentacja do oprogramowania uniiPass OpenClient 1.8 – 1 user (100 licencji) musi być w języku polskim?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 3:

Jaki powinien być zakres dostarczonej dokumentacji, m.in. czy instrukcja obsługi oraz opis funkcji dla zawartego w oprogramowaniu uniiPass OpenClient 1.8 – 1 user generatora raportów powinna być w języku polskim.

Odpowiedź:

Zakres dokumentacji powinien zawierać instrukcję obsługi oraz opis funkcji do oprogramowania uniPaaS Open Client. Dokumentacja może być w języku angielskim.

Pytanie 4:

Zamawiający wymaga dostawy usługi maintenance dla będących w posiadaniu obrony narodowej licencji oprogramowania Magic/uniPass przez 1 rok od daty zawarcia . Usługa maintenance dla będących w posiadaniu obrony narodowej licencji oprogramowania Magic/uniPass wygasła z dn. 31 grudnia 2009r. Producent wymaga by była zachowana ciągłość usługi maintenance. Czy w związku z tym termin realizacji usługi powinien być na okres od 1 stycznia 2010 r. do daty podpisania umowy oraz od daty podpisania umowy na 12 m-cy?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ. Producent dopuszcza możliwość kontynuowania maintenance z uwzględnieniem przerwy w świadczeniu usługi trwającej do 3 miesięcy.

Pytanie 5:

Czy wymaganie określone w rozdziale IV pkt 2 dot. realizacji wsparcia technicznego o wartości co najmniej 300 000 zł. brutto dotyczy usług świadczonych na terytorium Polski?

Odpowiedź:

Wymaganie to nie ogranicza się tylko do terytorium Polski.

Pytanie 6:

Czy potencjał techniczny oraz osoby określone w rozdziale IV pkt 3 zdolne do świadczenia wsparcia technicznego powinny być zlokalizowane na terytorium Polski oraz czy wsparcie techniczne musi być świadczone w języku polskim?

Odpowiedź:

Potencjał techniczny oraz osoby określone w rozdziale IV ust. 1 pkt 3 nie muszą być zlokalizowane na terytorium RP. Wsparcie techniczne musi być świadczone w języku polskim.

Pytanie 7:

Czy wymagania zawarte w przedmiocie zamówienia niezbędne do realizacji wsparcia technicznego przez Wykonawcę odnoszą się także do podwykonawców?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 8:

Czy wsparcie techniczne, o którym mowa w przedmiocie zamówienia dotyczy zagadnień zgłaszanych przez 123 WKU oraz 23 WSZW na terytorium całej Polski?

Odpowiedź:

Zgłaszane zagadnienia będą dotyczyły ewentualnych problemów wynikających z wykorzystania produktów wymienionych w Rozdziale I ust. 2, pojawiających się zarówno w procesie produkcji oprogramowania, jak i podczas eksploatacji oprogramowania wytworzonego na platformie Magic/uniPass. Ponadto, zgłaszane zagadnienia będą przekazywane zgodnie z SIWZ Rozdział I ust. 3.

Pytanie 9:

Czy wsparcie techniczne, o którym mowa w przedmiocie zamówienia dotyczy zagadnień zgłaszanych przez Centrum Informatyki i Łączności Obrony Narodowej?

Odpowiedź:

Zgłaszane zagadnienia będą dotyczyły ewentualnych problemów wynikających z wykorzystania produktów wymienionych w Rozdziale I ust. 2, pojawiających się zarówno w procesie produkcji oprogramowania, jak i podczas eksploatacji oprogramowania wytworzonego na platformie Magic/uniPass. Ponadto, zgłaszane zagadnienia będą przekazywane zgodnie z SIWZ Rozdział I ust. 3.

Pytanie 10:

Czy wsparcie techniczne, o którym mowa w przedmiocie zamówienia dotyczy zagadnień zgłaszanych przez Centrum Informatyki i Łączności Obrony Narodowej będzie dotyczyło także rozwoju Systemu SPIRALA-ZINT (w tym także pomocy przy rozwoju oprogramowania)?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 11:

Czy w ramach wsparcia technicznego, o którym mowa w przedmiocie zamówienia będzie wymagana pomoc na miejscu (wizyty) w siedzibie Centrum Informatyki i Łączności Obrony Narodowej?

Odpowiedź:

Zamawiający zastrzega sobie prawo świadczenia usługi wsparcia technicznego w Centrum Informatyki i Łączności Obrony Narodowej maksymalnie przez 30 dni (łącznie) w całym okresie obowiązywania umowy.

Pytanie 12:

Świadczenie pomocy technicznej wymaga znajomości Systemu SPIRALA-ZINT. Czy zamawiający przewiduje przekazania dokumentacji technicznej systemu SPIRALA-ZINT oraz kodów źródłowych systemu SPIRALA-ZINT?

Odpowiedź:

Pytanie nie dotyczy przedmiotu zamówienia. Produkty objęte wsparciem technicznym wymieniono w Rozdziale I ust. 2.

Pytanie 13:

Czy System SPIRALA-ZINT jest objęty klauzulą poufności (poufne/zastrzeżone/tajne/ściśle tajne)?

Odpowiedź:

Pytanie nie dotyczy przedmiotu zamówienia. Produkty objęte wsparciem technicznym wymieniono w Rozdziale I ust. 2.

Pytanie 14:

Czy dane Systemu SPIRALA-ZINT są objęte klauzulą poufności (poufne/zastrzeżone/tajne/ściśle tajne)?

Odpowiedź:

Pytanie nie dotyczy przedmiotu zamówienia. Produkty objęte wsparciem technicznym wymieniono w Rozdziale I ust. 2.

Pytanie 15:

Świadczenie pomocy technicznej wymaga znajomości Systemu SPIRALA-ZINT Kwalifikacja. Czy zamawiający przewiduje przekazania dokumentacji technicznej systemu SPIRALA-ZINT Kwalifikacja oraz kodów źródłowych systemu SPIRALA-ZINT Kwalifikacja?

Odpowiedź:

Pytanie nie dotyczy przedmiotu zamówienia. Produkty objęte wsparciem technicznym wymieniono w Rozdziale I ust. 2.

Pytanie 16:

Czy System SPIRALA-ZINT Kwalifikacja jest objęty klauzulą poufności (poufne/zastrzeżone / tajne/ ściśle tajne)?

Odpowiedź:

Pytanie nie dotyczy przedmiotu zamówienia. Produkty objęte wsparciem technicznym wymieniono w Rozdziale I ust. 2.

Pytanie 17:

Czy dane Systemu SPIRALA-ZINT Kwalifikacja są objęte klauzulą poufności (poufne/zastrzeżone/ tajne/ ściśle tajne)?

Odpowiedź:

Pytanie nie dotyczy przedmiotu zamówienia. Produkty objęte wsparciem technicznym wymieniono w Rozdziale I ust. 2.

Pytanie 18:

Czy Zamawiający przewiduje wsparcie techniczne oraz pomoc przy modyfikacji systemu SPIRALA-ZINT związanej ze zmianami organizacyjnymi dot. redukcji ilości WKU w roku 2010?

Odpowiedź:

Pytanie nie dotyczy przedmiotu zamówienia. Produkty objęte wsparciem technicznym wymieniono w Rozdziale I ust. 2.

Pytanie 19:

Czy wsparcie techniczne będzie dotyczyło także komunikacji środowiska Magic i Systemu SPIRALA-ZINT z baza danych Informix?

Odpowiedź:

Wsparcie techniczne będzie dotyczyło także komunikacji środowiska Magic/uniPaaS z baza danych Informix.

Pytanie 20:

Jaki powinien być czas reakcji oraz czas rozwiązania problemów zgłaszanych przez Zamawiającego w ramach wsparcia technicznego?

Odpowiedź:

Maksymalnie 7 dni kalendarzowych.

Pytanie 21:

Czy wsparcie techniczne obejmuje także zakres systemu SPIRALA-ZINT związany z wymianą danych pomiędzy szczeblami organizacyjnymi oraz współpracy z systemami PESEL, REGON i CEPIK?

Odpowiedź:

Pytanie nie dotyczy przedmiotu zamówienia. Produkty objęte wsparciem technicznym wymieniono w Rozdziale I ust. 2.

Pytanie 22:

Czy wsparcie techniczne będzie dotyczyło także komunikacji środowiska Magic i systemu SPIRALA-ZINT Kwalifikacja z baza danych MySQL?

Odpowiedź:

Wsparcie techniczne będzie dotyczyło także komunikacji środowiska Magic/uniPaaS z baza danych MySQL.

Pytanie 23:

Czy Wykonawca powinien mieć poświadczenie bezpieczeństwa?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający nie wskazał takiego wymagania.

Odpowiedź na powyższe pytania nie stanowi modyfikacji treści SIWZ.

Nadmieniamy, iż dotychczasowy termin składania ofert, tj. dnia 26 lutego 2010 r. o godz. 11.00 nie ulega zmianie. Otwarcie ofert odbędzie się 26 lutego 2010 r. o godz. 12.00.

Z poważaniem,

DYREKTOR

Piotr Lis